

ACCORDO DI LICENZA D'USO E TERMINI DI SERVIZIO

per l'applicazione **Orario Facile in Cloud**

Fornitore del Servizio

Il presente Accordo è stipulato tra:

MATHEMA SOFTWARE S.A.S., con sede legale in Torino, via degli Artisti 38, P. IVA 07696150015, email di contatto info@mathemasoftware.it, in qualità di Fornitore del servizio **Orario Facile in Cloud**;

e

L'Utente, ovvero il soggetto che accetta il presente Accordo e utilizza l'Applicazione.

1. Oggetto del Contratto

Il presente accordo disciplina i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione Orario Facile in Cloud, progettata per la gestione dell'orario scolastico e delle sostituzioni dei docenti assenti. L'applicazione è accessibile tramite un client installato in ambiente Windows o via web, con i dati ospitati su server cloud.

2. Definizioni

- **Fornitore**: MATHEMA SOFTWARE, titolare del software.
- **Utente**: Il soggetto che accetta il presente accordo e utilizza l'applicazione.
- **Servizio Cloud**: L'infrastruttura di hosting e archiviazione dei dati su server remoti.

3. Condizioni di Licenza

Il Fornitore concede all'Utente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e di durata illimitata per l'uso dell'applicazione all'interno della propria organizzazione.

4. Modalità di Accesso e Utilizzo

- L'Utente può accedere al servizio mediante credenziali riservate.
- L'uso è consentito esclusivamente al personale autorizzato dell'istituto scolastico.
- È vietata la cessione, sublicenza o distribuzione del software a terzi.

5. Servizi Inclusi e Livelli di Servizio (SLA)

Il livello di servizio e le modalità di supporto tecnico per l'applicazione **Orario Facile in Cloud** sono definiti nell'apposito documento **Service Level Agreement (SLA)**, disponibile al seguente link: <https://www.orariofacile.com/info/SLA-2025-signed.pdf>

Il SLA stabilisce:

- **Orari di supporto** e canali di assistenza.
- **Tempi di risposta garantiti**, in base alla gravità del problema.
- **Disponibilità del servizio**, con un uptime garantito.

- **Modalità di escalation** per i problemi critici.

L'Utente è tenuto a consultare il SLA per i dettagli specifici sui livelli di servizio e sulle eventuali esclusioni dal calcolo della disponibilità.

6. Sicurezza e Protezione dei Dati

- I dati dell'Utente sono archiviati in data center conformi agli standard di sicurezza ISO 27001.
- Il Fornitore si impegna a proteggere i dati secondo le normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (GDPR).
- L'Utente è responsabile della riservatezza delle credenziali di accesso.

7. Corrispettivi e Durata del Servizio

- L'Utente corrisponde un canone una tantum secondo il listino in vigore.
- Il contratto ha durata illimitata, fatto salvo quanto previsto alla clausola 9 (Cessazione del Servizio).

8. Limitazione di Responsabilità

Il Fornitore non è responsabile per:

- Malfunzionamenti derivanti da configurazioni errate o uso improprio da parte dell'Utente.
- Interruzioni del servizio dovute a forza maggiore o eventi imprevisti.
- Mancato rispetto degli SLA; l'Utente ha comunque facoltà di segnalare eventuali disservizi alle autorità di controllo competenti.

9. Cessazione del Servizio

- Nel caso in cui il Fornitore dovesse cessare l'erogazione del servizio cloud, ne darà comunicazione scritta all'Utente con almeno 12 mesi di preavviso.
- Durante tale periodo, l'Utente avrà la possibilità di esportare i propri dati secondo le modalità indicate dal Fornitore.
- Al termine del periodo di preavviso, il Fornitore procederà alla cancellazione definitiva dei dati dell'Utente, salvo accordi specifici per la loro migrazione o conservazione.
- Il software potrà continuare a funzionare in locale, senza il supporto e i servizi cloud associati.

10. Disposizioni Finali

- Il presente accordo regola l'uso della versione attuale dell'applicativo. Eventuali nuove versioni potrebbero essere soggette a differenti termini di licenza, che l'Utente sarà libero di accettare o meno. L'utilizzo continuato della versione attuale rimarrà regolato dai presenti termini, salvo i casi di cessazione del servizio indicati nel presente contratto.
- Il presente accordo è regolato dalla legge italiana. Eventuali controversie saranno risolte presso il foro competente di Torino.